



**FUNDACIÓ TUTELAR**

SANTA MARIA DE COMABELLA

---

# MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2018



**FUNDACIÓ TUTELAR**  
SANTA MARIA DE COMABELLA

---

## **Índex**

<b>Presentació</b>	<b>4</b>
<b>Missió, visió i valors</b>	<b>4</b>
<b>Òrgan de govern – Patronat</b>	<b>5</b>
<b>Persones ateses</b>	<b>6</b>
<b>Valoració del servei</b>	<b>11</b>
<b>Recursos humans</b>	<b>13</b>
<b>Balanç dels objectius 2018 i activitats més destacables</b>	<b>15</b>
<b>Objectius 2019</b>	<b>20</b>
<b>Les nostres dades</b>	<b>25</b>

## **1. Presentació**

Aquesta és la memòria d'activitats de l'any 2018 de la Fundació Tutelar Santa Maria de Comabella creada l'any 1994, sent la Fundació AMPANS l'entitat promotora de la mateixa.

El servei de suports tutelars està dirigit a les persones que es troben amb la capacitat modificada legalment, preferentment, residents a la comarca del Bages, Berguedà i Moianès. Aquest servei pot oferir-se ja sigui per petició familiar en previsió d'un empitjorament o desempament de la persona, o bé per part de la Unitat de tuteles (Subdirecció General de Gestió de Recursos, Direcció General de Protecció Social) quan l'autoritat judicial ha valorat més oportú proposar una entitat per exercir les funcions tutelars o de suports a la presa de decisió

## **2. Missió, visió i valors**

### Missió

La finalitat de la Fundació, tal i com es recull en els seus Estatuts, és tenir cura i protegir, sense ànim de lucre, en concepte de tutor, curador, òrgan fiscalitzador de la tutela o de qualsevol altra figura jurídica prevista o permesa a la Llei 25/2010, de 29 de juliol, del Llibre Segon del Codi Civil de Catalunya, relatiu a la persona i família que va entrar en vigor el gener de 2011.

El nostre comés es basa en vetllar pel benestar i interès de la persona tutelada a través d'una atenció personalitzada i suport a familiars/entorn, tot portant a alhora una tasca sensibilitzadora cap a la societat per tal de fomentar el respecte als seus drets i dignitat i, donant suport a la presa de decisions. Alhora, treballar per la plena inclusió d'aquests a la comunitat.

### Visió

En consonància amb la missió, la Fundació Tutelar Santa Maria de Comabella pretén ser una entitat referent entre les entitats tutelars i consolidar-se a les comarques centrals a partir del compromís amb la societat i treballar per la plena integració, la defensa dels drets i la millora de la qualitat de vida, esdevenint un recurs de suport i confiança per la ciutadania.

### Valors

- Respecte
- Amabilitat i tracte humà
- Qualitat
- Professionalitat
- Responsabilitat
- Compromís

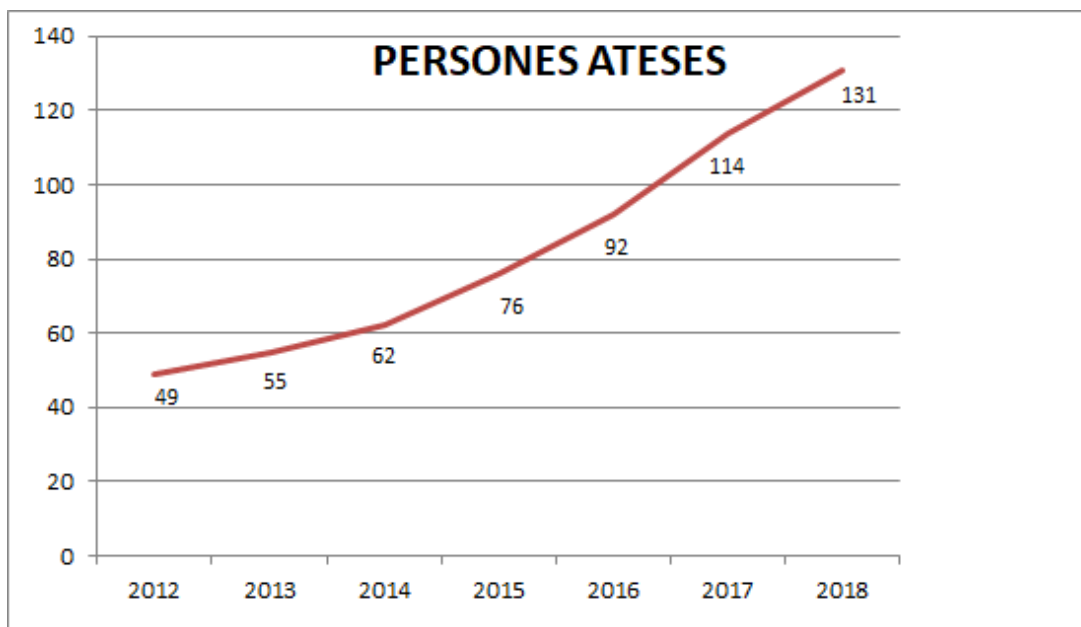
### **3. Òrgan de govern – Patronat**

Al llarg de l'any s'han celebrat dues sessions de Patronat. No s'han experimentat baixes ni altes en relació als patrones, per tant a data 31/12/2018 el Patronat segueix tenint la següent distribució de responsabilitats.

President	Sr. Sebastià Catllà i Calvet
Tresorer	Sr. Baltasar Corrons i Graells
Secretària	Sra. Maria Rosa Ballarà i Ferrer
Vocal	Sr. Pere Bonet i Dalmau
Vocal	Sra. Maria Bosch i Gall
Vocal	Sra. Imma Canals i Fontanet
Vocal	Sr. Albert Masfret i Pusó

#### 4. Persones ateses

Durant l'any 2018 s'han acceptat un total de 25 nous càrrecs i s'han donat 8 baixes, fets que esdevenen en un resultat, a data 31 de desembre de 2018, de 131 persones ateses. Una diferència respecte al 2017 de 17 càrrecs. En la següent gràfica es pot observar l'evolució dels últims 6 anys juntament amb l'important i constant creixement que es ve donant.



*Persones ateses: inclou totes les tipologies de càrrecs tutelars (tuteles, curateles, administracions patrimonials, defenses judicials, protutela i mesures preventives provisionals).*

A continuació, es reflexa el perfil de les persones tutelades per la Fundació en base a diferents variables amb dades a 31/12/2018.

### Tipologia càrrecs tutelars

	Nombre 2017	% 2017	Nombre 2018	% 2018
Tuteles	86	75.44	91	69.47
Curateles	28	24.56	37	28.23
Protutela	0	0	0	0
Defenses judicials	0	0	1	0.76
Mesures cautelars				
<i>Administració patrimonial</i>	0	0	2	1.54
<i>Personal</i>	0	0	0	0
<i>Mèdic</i>	0	0	0	0
<b>TOTALS</b>	<b>114</b>	<b>100</b>	<b>131</b>	<b>100</b>

### Col·lectiu

	2017	2018
Discapacitat intel·lectual	67	71
Discapacitat física	1	1
Salut mental	22	25
Gent gran	24	34
<b>TOTALS</b>	<b>114</b>	<b>131</b>

## Edat i Mòduls

2017	MÒDUL A	MÒDUL B	MÒDUL C	MÒDUL D	TOTALS
De 18 a 30	0	15	2	1	18
De 31 a 40	0	9	4	0	13
De 41 a 50	0	8	6	2	16
De 51 a 60	0	12	7	1	20
De 61 a 65	0	7	2	1	10
De 66 a 75	0	8	8	0	16
més de 76	0	17	4	0	21
<b>TOTALS</b>	<b>0</b>	<b>76</b>	<b>33</b>	<b>5</b>	<b>114</b>

2018	MÒDUL A	MÒDUL B	MÒDUL C	MÒDUL D	TOTALS
De 18 a 30	0	16	5	1	22
De 31 a 40	0	8	3	1	12
De 41 a 50	0	7	9	1	17
De 51 a 60	0	11	6	4	21
De 61 a 65	0	7	2	1	10
De 66 a 75	0	11	6	0	17
més de 76	0	23	9	0	32
<b>TOTALS</b>	<b>0</b>	<b>83</b>	<b>40</b>	<b>8</b>	<b>131</b>

## Procedència del càrrec tutelar

PROCEDÈNCIA	2017	2018
Família	36	36
DGAIA	5	6
Ministeri Fiscal	23	22
Generalitat	48	66
Altres: entitat prestadora de serveis/ Fundació Tutelar	2	1
<b>TOTALS</b>	<b>114</b>	<b>131</b>



## Pretuteles

Causa	2017	2018
En estudi	12	3
Compromeses	36	39
Pendent d'acceptació	7	17
Informativa	13	30
<b>TOTALS</b>	<b>68</b>	<b>89</b>

## Àmbit d'influència

ÀMBIT D'INFLUÈNCIA	Comarca	2017	%	2018	%
ARTÉS	BAGES	0	0	1	0,76
AVINYÓ	BAGES	1	0,88	1	0,76
BALSARENY	BAGES	1	0,88	1	0,76
CALLDETENES	OSONA	1	0,88	1	0,76
CALLÚS	BAGES	0	0	0	0
CARDONA	BAGES	1	0,88	0	0
CASTELLGALÍ	BAGES	1	0,88	1	0,76
CASTELLTERÇOL	MOIANÈS	1	0,88	2	1,52
MANRESA	BAGES	67	58,77	75	57
MOIÀ	MOIANÈS	2	1,75	2	1,52
MONISTROL DE MONTSERRAT	BAGES	1	0,88	0	0
MURA	BAGES	0	0	1	0,76
NAVARCLES	BAGES	1	0,88	1	0,76
NAVAS	BAGES	2	1,75	2	1,52
PONT DE VILOMARA	BAGES	1	0,88	1	0,76
PUIG REIG	BERGUEDÀ	3	2,63	5	3,8
SALLEN	BAGES	1	0,88	3	2,48
SANT CARLES DE LA RÀPITA	TARRAGONA	1	0,88	1	0,76
SANT FRUITÓS DE BAGES	BAGES	1	0,88	3	2,48
SANT JOAN DE VILATORRADA	BAGES	9	7,89	9	6,84
SANT SALVADOR DE GUARDIOLA	BAGES	7	6,14	8	6,12
SANT VICENÇ DE CASTELLET	BAGES	1	0,88	1	0,76
SANTPEDOR	BAGES	5	4,38	6	4,56
SÚRIA	BAGES	6	5,25	6	4,56
<b>TOTALS</b>		<b>114</b>	<b>100</b>	<b>131</b>	<b>100</b>

### Tipologia de residència

TIPUS	2017	2018
Centre - llar - residència discapacitat intel·lectual	57	63
Centre residencial discapacitat física	1	1
Centre residencial Salut Mental	2	2
Centre residencial gent gran	24	31
Domicili propi	29	22
Domicili amb família	1	12
Altres	0	0
<b>TOTALS</b>	<b>114</b>	<b>131</b>

### Tipologia d'atenció diürna

TIPUS	2017	2018
S. Residencial G. G (24 hores)	24	31
S. Residencials D. I (24 hores)	8	8
S. Residencial S. M (24 hores)	2	2
S. Residencial D. F (24 hores)	1	1
Centre de dia G. G	0	1
Escola E. E	2	3
Centre ocupacional	41	46
Centre Especial de treball	9	8
Treball ordinari	1	2
Sense atenció diürna	19	19
Programa d'autonomia a la pròpia llar	4	6
Altres serveis de salut mental	2	3
Altres serveis de gent gran	1	1
<b>TOTALS</b>	<b>114</b>	<b>131</b>

## 5. Valoració del servei

Enguany la Fundació ha acceptat 17 càrrecs de tutor, 5 de curador, 2 mesures cautelars patrimonials i 1 càrrec de defensors judicials. D'aquestes 25 noves persones ateses, 7 pertanyen al col·lectiu de discapacitat intel·lectual, 3 al de salut mental i finalment 15 al col·lectiu de gent gran. A data 31 de desembre de 2018 es gestionen un total de 89 pretuteles.

És important destacar el continu i constant creixement en el temps en relació al nombre de persones ateses per part de la Fundació en els darrers anys. Alguns d'ells continuen amb nosaltres però d'altres, malauradament, han finalitzat el seu camí al nostre costat. En la següent graella queda reflectida l'evolució d'altres i baixes:

Any	Altes	Baixes	Total a finals d' any
<b>1994</b>	Inici activitat servei tutela		
<b>1994 - 1998</b>	No s'experimenten altes/baixes		
<b>1999</b>	1	0	1
<b>2000</b>	2	0	3
<b>2001</b>	7	0	10
<b>2002</b>	4	0	14
<b>2003</b>	1	1	14
<b>2004</b>	0	1	13
<b>2005</b>	6	0	19
<b>2006</b>	2	0	21
<b>2007</b>	0	0	21
<b>2008</b>	4	0	25
<b>2009</b>	4	1	28
<b>2010</b>	3	0	31
<b>2011</b>	7	0	38
<b>2012</b>	11	0	49
<b>2013</b>	9	3	55
<b>2014</b>	13	6	62
<b>2015</b>	19	5	76

<b>2016</b>	23	5	92
<b>2017</b>	26	4	114
<b>2018</b>	25	8	131
<b>TOTAL</b>	<b>167</b>	<b>34</b>	

Per exercir el nostre comés hem continuat amb una línia de treball inclusiva, la qual té en compte les tres grans dimensions de tota persona (personal, material i ambiental), detectant les necessitats i punts forts de cada una d'elles per tal d'aportar solucions i recursos que permetin una millora integral del seu benestar. Per portar-ho a terme, no només s'han tractat els casos des d'una vessant multidisciplinària on han convergit professionals de l'àmbit social, el jurídic i l'econòmic, sinó que també s'ha adoptat una funció proactiva pel que fa a la recerca de recursos, tant materials com humans, en benefici dels/les tutelats/des.

## 6. Recursos humans

L'equip humà de la Fundació desenvolupa les funcions de referent i auxiliar tutelar, donant cobertura a l'àrea social i econòmica.

- Referent tutelar: fa el seguiment de la persona tutelada, realitza el contacte i la coordinació amb els diferents recursos i serveis que el tutelat rep.
- Auxiliar de tutela: realitza contacte directe i regular amb la persona tutelada, supervisa el dia a dia i resol els problemes quotidians.
- Personal àmbit econòmic: realitza tasques administratives, comptables i patrimonials.

L'àrea jurídica es contracta segons necessitat, sent un servei extern a la Fundació.

### Voluntariat

	Nombre
Voluntaris/es	5
Personal en pràctiques	1

Actualment la fundació tutelar compta amb el suport de 5 (voluntaris/es) delegats/des tutelars. Les seves funcions són:

- Ser referent individual per una persona tutelada fora dels entorns institucionals
- Informar i exposar a la Fundació les necessitats, preferències percebudes o expressades per la persona tutelada.
- Establir una relació d'amistat amb una persona tutelada a través d'activitats lúdiques cinema, berenars, sortides....



**FUNDACIÓ TUTELAR**

SANTA MARIA DE COMABELLA

---

Cal fer menció també a aquells estudiants que durant aquest 2018 ens han acompanyat en les seves pràctiques curriculars, sent un total de 3 persones, una d'elles encara activa.

## **7. Balanç dels objectius 2018 i activitats més destacables**

L'evolució que ve marcant la Fundació segueix un camí ascendent, el qual ens porta a raonar sobre la gran responsabilitat adquirida vers la protecció i suport en la presa de decisions de les persones tutelades per la Fundació. Per aquest motiu, i amb l'objecte de seguir evolucionant també en matèria de qualitat en l'atenció, hem d'adaptar els mètodes de treball i atenció a la persona, tant directa com indirecta, a les necessitats reals de les persones tutelades, potenciant així un treball integral i positiu per elles.

Per tal de donar suport en la cobertura de les seves necessitats, durant el 2018, la Fundació ha esdevingut agent actiu en la recerca de recursos materials, econòmics i humans per les persones tutelades. Alguns exemples són la presentació com a Fundació a una línia de subvenció del Departament de Benestar, Afers socials i Família i Diputació de Barcelona o l'obtenció de beques que han contribuït que algunes persones tutelades puguin anar de colònies o fer sortides d'oci saludable, afavorint així la inclusió en la comunitat, integració en el medi i apoderament de les seves habilitats socials.

Ser agent actiu implica també poder donar suport en la presa de decisions de les persones tutelades, podent aquesta tipologia de suport comportar certs dilemes ètics a nivell professional. Per resoldre aquestes situacions, la Fundació Tutelar ha tingut l'oportunitat de col·laborar amb l'ERESS, comitè d'ètica de la Fundació Ampans, el qual sota les premisses de confidencialitat, moral i qualitat en l'atenció a la persona han assessorat a les professionals en els dilemes ètics plantejats relatius a la seva tasca, o bé s'han assistit a sessions formatives.

Paral·lelament, hem seguit treballant pel dret a un habitatge digne de totes les persones tutelades, bé sigui buscant recursos econòmics com són les ajudes al

lloguer, donant continuïtat als Programes d'Autonomia a la Pròpia Llar concedits per la Generalitat o mitjançant altres vies més inclusives, per tal de donar més rellevància a l'autonomia de les persones tutelades. Un clar exemple d'aquestes noves vies són els projectes de *Cohousing* entre usuaris que estem portant a terme. Mitjançant aquests, les persones tutelades poden gaudir d'un habitatge a la vegada que adquireixen habilitats socials i comunicatives amb d'altres, tot gràcies al fet de compartir pis. En aquest mateix sentit la Fundació ha destinat part del seu excedent pressupostari, d'obligada reinversió, a la compra d'un habitatge que pensat per dotar de llar a persones tutelades sense recursos o amb escassetat d'aquests, amb la finalitat de que això no sigui, un impediment per assolir un alt grau de qualitat de vida.

Tant important com la protecció de les persones amb la capacitat d'obrar modificada, és la promoció de la sensibilització social vers la causa, fomentant el respecte als drets d'aquestes persones amb l'objecte de transmetre com a comesa de tots l'assoliment per tots ells d'una vida digna i plena, amb igualtat de drets i garanties que la resta de ciutadans, capacitant-los així per un desenvolupament integral a la comunitat. Per tal de seguir promovent l'abast d'aquest, el nostre missatge, s'ha mantingut la difusió de la nostra missió, ètica i valors a través de la col·laboració amb la revista AMPANS es mou, mitjans de comunicació i l'estrena en les xarxes socials. Alhora, s'ha col·laborat en una jornada de divulgació dels drets de les persones amb discapacitat intel·lectual, juntament amb el Col·legi d'advocats i el Festival de Cinema Solidari Clam.

Com a membres de la Coordinadora Catalana d'Entitats Tutelars, la Fundació ha participat de totes les reunions i sessions instades per aquesta amb l'ànim de coordinar actuacions, incorporar nous aprenentatges i sumar esforços dins d'aquest sector. Mitjançant l'assistència a aquestes i d'altres sessions, els professionals de la Fundació han tingut també l'oportunitat d'adquirir nous coneixements i conèixer les propostes de canvis normatius en relació a la



capacitat d'obrar modificada i als drets de les persones amb discapacitat. A continuació podeu trobar el detall de formacions i sessions realitzades per l'equip de professionals:

#### Elements destacats:

- Incorporació d'una nova figura de suport tutelar (auxiliar de tutela/estructuració equip i funcions)
- Actualització web- Llei transparència
- Actualització protocols i procediments qualitat
- Enquestes de satisfacció: tutelats, família i EPS

En general, es valora molt positivament la tasca de la fundació en temes d'atenció i suport i gestió econòmica, Malgrat que el resultat és satisfactori, cal millorar algun aspecte de la coordinació amb centres i família. Per la banda dels usuaris plantegen poder assumir capacitat de decisió sobre les qüestions que els afecten

- Actualització Codi ètic Tutelar
- Durant el mes de setembre s'ha posat en marxa un pis de la Fundació de tres habitacions, on els usuaris amb més autonomia i situació econòmica més deficitària, comparteixen habitatge i despeses.
- S'ha obtingut una subvenció de la Diputació de Barcelona amb la que hem pogut portar a terme un programa d'activitats que incentiven els hàbits d'alimentació i oci saludables, a la vegada que potencien la inclusió a la comunitat i la potenciació de les habilitats socials dels tutelats. Les activitats realitzades han estat: sortida a Món Sant Benet (visita medieval, taller de cuina al taller Alicia, dinar a la Fonda) i sortida a la Fageda (visita i tast de productes, caminada per l'entorn de la Fageda d'en Jordà, dinar a Olot).
- Mercès a l'ajut donat per entitats que tenen entre les seves finalitats millorar la qualitat de vida de les persones amb necessitat de suports i escassetat de recursos, un total de 16 persones tutelades amb una situació de

vulnerabilitat econòmica i ateses en els serveis de la F. Ampans han pogut obtenir suport econòmic per cobrir despeses relacionades amb les colònies, sortides, etc.

- Donant resposta a l'objectiu de benchmarking, hem visitat les següents fundacions:
  - L'Esguard (Vic): 73 tuteles
  - Via Guasp (BCN): 105 tuteles
  - Santa Clara (Alella, BCN): 120 tuteles
  - Tutelar del Ripollès: 64 tuteles
  - Tomàs Canet Manresa: 6 tuteles
  - Support. Comarques Gironines (Girona): 840 tuteles
- Ampliació àmbit territorial amb l'acceptació de tuteles de la comarca del Berguedà, en l'àmbit de gent gran i salut mental.
- Participació Taula de Salut Mental Manresa
- Preparació Congrés de noves figures de suport a la presa de decisió amb Althaia i col·laboració jutjats Manresa
- Comunicació: s'ha actualitzat la web, s'han editat tríptics, s'ha activat un compte a twitter i s'ha aparegut en diferents mitjans de comunicació fent una tasca sensibilitzadora
- Millora en la programació informàtica: integració àrea econòmica/social i indicadors

#### Formacions de l'equip humà

- Curs d'apoderament: "Prospect"
- Discapacitat i dependència: processos de reconeixement de grau
- Curs de pensions i prestacions de la seguretat social
- Fiscalitat en les Fundacions Tutelars

### Jornades

- 15es Jornades de la Fundació AMPANS
- “La reintegració de la capacitat com una mirada a les funcions dels professionals”
- “La família: eix en la vida de la persona”
- III Jornada de l’espai de reflexió ètica de la Federació ALLEM
- Congrés Activa’t per la salut mental
- Jornades d’ètica: “El dret a la sexualitat de les persones amb discapacitat intel·lectual”
- I Jornada: “Salut mental i jo”.

D’aquest 2018 volem destacar també l’organització per part de la Fundació Tutelar, i gràcies al suport dels voluntaris de Caixabank, de sessions formatives en matèria d’economia responsable destinades a aquells tutelats amb major autonomia a nivell econòmic.

## **8. Objectius 2019**

### Promoure la qualitat de vida de les persones tutelades

#### **1. Afavorir la intervenció integral mitjançant plans d'atenció individuals.**

##### **Revisió de PTI**

1.1 Avaluació enquestes de satisfacció i revisió de PTI

*Indicadors de % de satisfacció i incorporació de nous ítems al PTI*

1.2. Coordinació amb altres serveis d'Ampans per l'elaboració PTI i pressupost anual

*Indicadors: % assoliment revisió PTI i incorporació d'objectius*

1.3. Impulsar coordinació Althaia per casos salut mental compartits

*Indicadors: nombre sessions coordinació. Nombre objectius conjunts incorporats al PTI*

1.4. Treball en xarxa stakeholders salut, serveis socials i comunitaris

*Indicadors: participació persones tutelades activitats comunitat/ nombre interaccions actors xarxa*

#### **2. Obtenir nous recursos donar suport a les persona amb menys recursos econòmics**

2.2 Obtenir recursos per desenvolupar eines d'intervenció i suport i activitats de lleure saludable

*Indicadors: subvencions presentades, subvencions atorgades, obtenció de recursos privats. Nombre participants. Nous hàbits saludables adquirits. Nombre de noves figures tutelars implementades*

### **3. Promoure la vida autònoma i l'autogestió**

3.1. Promoure el projecte COHOUSING per facilitar la millora de la qualitat de vida de persones tutelades sense recursos o amb recursos molt limitats, que d'altre manera, amb els seus ingressos, no podrien accedir a una habitatge digna.

*Indicadors: N° de persones vivint en el sistema de co-housing. Enquesta satisfacció programa*

3.2 Sostenibilitat Econòmica cohousing

*Indicadors: Econòmics de la sostenibilitat del projecte*

### **4. Incorporació d'aliances estratègiques que ens permetin una col·laboració amb altres institucions privades i del sector públic.**

*Indicadors. convenis i col·laboracions fetes amb altres entitats*

## Qualitat

### **1. Millora dels procediments en casos d'urgències (mort/ escapoliment...)**

*Indicadors: nombre d'escapoliments, nombre denúncies policia, nombre de retorns voluntaris/ retorns forçats. Reducció de trucades en cas d'emergències de les referents de guàrdia cap a Coordinació i Direcció.*

### **2 . Desenvolupar enquesta satisfacció de les persones/ famílies i entitats prestadores de serveis anualment, per incorporar objectius als PTI**

*Indicadors: % satisfacció dels tutelats, famílies i entitats prestadores de servei. Nombre d'enquestes realitzades.*

**3. Disposar de les eines adequades per desenvolupar la feina amb qualitat per part dels professionals (material informàtic i logístic adequat)**

*Indicadors: reduir les consultes realitzades a professionals informàtics (NUTEC/...)*

*Indicadors: reducció km fets amb vehicle propi/ nº de sinistres en vehicle propi*

**4. Formació de les professionals en l'àmbit de la salut mental. Col·laboració Althaia per temes de salut mental. Formació en reducció de riscos a la feina. Formació en gestió emocionals i creixement d'equip**

*Indicadors: nombre d'hores de formació realitzades/ nombre de cursos/ millores implementades*

[Ètica i Transparència](#)

**1.Revisió codi ètic /Estatuts segons Convenció de Drets persones discapacitat NNUU i el canvi de normativa en relació a la figura de la incapacitació**

*Indicadors: canvis realitzats/ nombre de noves pràctiques adquirides*

**2.Adaptar-nos nova normativa en relació noves figures de suports/democratització òrgans de direcció de les Fundacions. Propostes de canvis**

*Indicadors: nombre de canvis adoptats/ noves pràctiques adquirides*

### **3. Oferir el servei d'assessorament sobre suport a la capacitat de decisió a la ciutadania, entitats i administracions públiques**

3.1. Fer visites entitats i actors més rellevants del territori

*Indicadors: nombre trobades entitats /valoració reputació Fundació*

#### Sostenibilitat econòmica i financera

### **1. Assegurar la sostenibilitat econòmica i financera de la Fundació Tutelar**

*Indicadors: evolució econòmica fundació*

1.1 Impulsar l'aplicació de les remuneracions de tutor, segons estudi econòmic individual.

*Indicadors: % de remuneracions atorgades/ nombre de remuneracions demandes*

1.2. Obtenció de recursos temporals extraordinaris per diferents casos d'emergència social.

*Indicadors: % ajuts atorgats*

1.3 Segmentació dels usuaris amb menys capacitat econòmica, per la recerca conjunta de recursos.

*Indicadors: seguiment ingressos tutelats/ nombre d'ajuts i recursos sol·licitats i atorgats*

1.4 Cercar sponsors que vulguin col·laborar econòmicament amb la nostra organització.

*Indicadors: nombre de col·laboradors/es privats i aportacions*

## Comunicació interna i externa i posicionament

### **1. Pla de Comunicació i posicionament**

1.1 Divulgar suports i activitats realitzades per la Fundació a la Catalunya central, per tots els mitjans de comunicació (xarxes clàssiques, xarxes socials, amb contactes i xerrades a nivell de col·legis professionals, etc...)

1.2 Continuar promovent la figura de Delegat Tutelar via mitjans i xarxes socials

1.3 Continuar col·laborant amb la revista AMPANS es mou

*Indicadors: presència en mitjans de comunicació i xarxes. Impacte*

### **2. Realitzar accions de Benchmarking:**

2.1. Intercanvi i formació amb Fundacions que disposen del Programa NUTEC

2.2. Activar Coordinadora d'entitats tutelars

2.3. Col·laborar en xarxa europea EASPD i Associació Encaix

2.4. Benchmarking amb entitats tutelars veïnes (Associació Tutelar del Berguedà...)

*Indicadors: nombre de visites/ noves línies de col·laboració/nombre convenis*

### **3. Consolidació de la Fundació a les comarques de nova implantació Berguedà i Moianès i ser l'entitat de referència a la comarca del Bages**

*Indicadors. Nombre de tuteles noves en aquestes comarques*



### Màxima professionalitat

- 1. Adquirir les eines tecnològiques adequades per desenvolupar les tasques i programaris informàtics (Genograma)**

*Indicadors: nombre de competències adquirides*

- 2. Promocionar el benestar dels/les professionals millorant eines de treball i reconeixement de la seva tasca**

*Indicadors: millora de clima laboral/resultats enquestes de satisfacció professional*

## **9. Les nostres dades**

### ***Fundació Tutelar Sta. Maria de Comabella***

Ctra. Santpedor, km. 4,4 (08251 Santpedor)

Ap. Correus 410 (08240 Manresa)

Tel. 93.827.23.00

Fax. 93.827.21.38

e-mail: [fundacio@comabella.cat](mailto:fundacio@comabella.cat)

<https://www.comabella.cat>

@comabellafund