

## Del 2018 al 2020 ens focalitzem en treballar..

### 1. EL BENESTAR DE LES PERSONES ATESES I LES SEVES FAMÍLIES

#### Mitjançant:

- ✓ El desenvolupament d'eines de suport com activitats de lleure saludable
- ✓ L'ampliació del projecte cohousing per promocionar la vida autònoma
- ✓ La sol·licitud d'ajuts per aquelles persones amb menys recursos

### 2. LA CREACIÓ DE NOUS SERVEIS PER DONAR RESPOSTA A LES NECESSITATS DEL COL·LECTIU

#### Gràcies a:

- ✓ La promoció dels serveis complementaris al de la tutela com és el de pretutela
- ✓ Desenvolupar noves eines de suport en la presa de decisions

### 3. EL BENESTAR DELS PROFESSIONALS

#### Procurant:

- ✓ Millorar les eines de treball
- ✓ Consolidar les diferents figures professionals com la d'auxiliar de tutela i metodologies de treball com els binomis
- ✓ Incrementar la formació continuada per mantenir i millorar les competències

### 4. MILLORES EN LA GESTIÓ INTERNA

#### A través de:

- ✓ La millora dels procediments relatius a les situacions d'emergència
- ✓ La formació dels professionals en els diversos procediments i protocols de l'entitat
- ✓ El seguiment dels indicadors de l'entitat per poder avaluar la qualitat de l'atenció donada
- ✓ La consolidació de les enquestes de satisfacció a persones tutelades/famílies/serveis com a font d'informació qualitativa

- ✓ L'adaptació del codi ètic i altre normativa interna als canvis normatius en matèria de drets de les persones amb discapacitat intel·lectual

#### 5. MILLORES DE LA TECNOLOGIA I INFORMACIÓ

*Potenciant:*

- ✓ La utilització de les eines de treball existent, o mitjançant la incorporació de noves.

#### 6. L'INCREMENT DE L'IMPACTE SOCIAL DE L'ENTITAT

*Gràcies a:*

- ✓ Donar a conèixer la seva tasca mitjançant les xarxes socials
- ✓ Treballar les relacions i vincles amb entitats i serveis de les comarques del Berguedà i Moianès
- ✓ Establir aliances amb altres entitats tutelars gràcies al benchmarking

#### 7. GARANTIR LA SOSTENIBILITAT ECONÒMICA I FINANCERA DE L'ENTITAT

*Mitjançant:*

- ✓ L'obtenció de recursos privats via donatius o patrocinis de projectes per part d'entitats privades
- ✓ Fomentar els llegats solidaris