



# PLA ESTRATÈGIC

FUNDACIÓ TUTELAR  
SANTA MARIA  
DE COMABELLA

---

El 2021 ens focalitzem en treballar...

# 01

## **EL BENESTAR DE LES PERSONES ATESES I LES SEVES FAMÍLIES**

Mitjançant:

- La incorporació d'eines tecnològiques en el nostre contacte amb les persones amb necessitats de suport, aconseguint ser i estar propers des de la distància, quan no sigui possible el contacte presencial, per la pandèmia o altres motius.
- La promoció dels hàbits responsables i saludables.
- La vigilància activa de noves necessitats que puguin tenir les persones, com per exemple la solitud, i buscant mecanismes per fer-hi front.
- L'increment del nombre de persones que gaudeixen del programa autonomia.
- La sol·licitud d'ajuts per aquelles persones amb menys recursos.

# 02

## **LA CREACIÓ DE NOUS SERVEIS PER DONAR RESPOSTA A LES NECESSITATS DEL COL·LECTIU**

Gràcies a:

- La promoció dels serveis complementaris al de suport en la presa de decisions com pot ser el del suport de futur.
- Desenvolupar noves eines de suport en la presa de decisions.

El 2021 ens focalitzem en treballar...

# 03

## EL BENESTAR DELS PROFESSIONALS

Procurant:

- Promoure el suport emocional als professionals en l'actual situació de pandèmia.
- Incrementar la formació continuada per mantenir i millorar les competències.
- El reconeixement informal.

# 04

## MILLORES EN LA GESTIÓ INTERNA

A través de:

- La preparació de professionals interns amb la finalitat que adquireixin competències de gestió, que els permetin assolir posicions directives a mitjà termini.
- La formació dels professionals en els diversos procediments i protocols de l'entitat.
- El seguiment dels indicadors de l'entitat per poder avaluar la qualitat de l'atenció donada.
- Garantir i avaluar el compliment del codi d'ètica, fent-ho extensiu a la totalitat de la Fundació.
- La digitalització de processos.
- Conèixer i compartir amb d'altres entitats de suport en la presa de decisions gràcies al benchmarking.

El 2021 ens focalitzem en treballar...

# 05

## L'INCREMENT DE L'IMPACTE SOCIAL DE L'ENTITAT

Continuar:

- Donant a conèixer la seva tasca mitjançant les xarxes socials.
- Treballant les relacions i vincles amb entitats i serveis de les comarques del Berguedà i Moianès.

# 06

## GARANTIR LA SOSTENIBILITAT ECONÒMICA I FINANCERA DE L'ENTITAT

Mitjançant:

- L'obtenció de recursos privats via donatius o patrocinis de projectes per part d'entitats privades o públiques.
- La sol·licitud de retribució judicial quan procedeixi.

Del 2018 al 2020 ens focalitzem en treballar...